

Podstawowe informacje dotyczące niemieckiego systemu służby zdrowia



Życie w Emsland

W skrócie:
niemiecki system służby zdrowia



DWK
Demografiewerkstatt
Kommunen

Emsland 

Ubezpieczenie chorobowe



Niemiecki system służby zdrowia jest czymś szczególnym: Każda osoba żyjąca w Niemczech ma prawo do korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej. Dlatego większość osób podlega tutaj obowiązkowi ubezpieczenia.

Istnieją ustawowe i prywatne formy ubezpieczenia zdrowotnego. Około 90% społeczeństwa posiada ustawowe ubezpieczenie zdrowotne.

Państwowe kasy chorych są wspólnotami solidarnościowymi. Każdy ubezpieczony płaci miesięczną składkę. Składka uzależniona jest od wysokości dochodów. W przypadku pracowników pewną część płaci pracodawca, w przypadku emerytów fundusz emerytalny. Na wniosek osób bezrobotnych koszty może przejąć urząd pracy lub agencja pracy.

Współmałżonek i dzieci (do lat 25) ubezpieczani są automatycznie, jeśli nie posiadają własnych dochodów. Należy złożyć wniosek o wspólne ubezpieczenie. Rodzice ubezpieczonego i inni krewni muszą ubezpieczyć się oddzielnie.

Wszystkie ustawowe ubezpieczenia zdrowotne pokrywają koszty takich samych ustawowych usług podstawowych. Zaliczają się do nich konieczne wizyty lekarskie oraz koszty leków i operacji.

Za leki sprzedawane tylko na receptę w aptece płaci się stawkę obowiązującą dla tych leków. W przypadku niskich dochodów można zwrócić się do kasy chorych z wnioskiem o zwolnienie z opłat za leki dostępne na receptę.

Indywidualne świadczenia zdrowotne (IGeL) to specjalne świadczenia medyczne, które opłaca pacjent. Lekarz informuje pacjenta przed rozpoczęciem terapii, za co obowiązują opłaty. Pacjent może wtedy podjąć decyzję, czy zdecyduje się na świadczenia dodatkowe, czy nie.

Osoby ubiegające się o azyl podlegają specjalnym uregulowaniom. Podczas pierwszych 18 miesięcy pobytu na terytorium Republiki Federalnej Niemiec posiadają oni jedynie ograniczone prawo do ubezpieczenia chorobowego zgodnie z §§ 4 i 6 AsylbLG. Koszty leczenia pokrywane są tutaj regularnie tylko w przypadku nagłych zachorowań i dolegliwości bólowych oraz pod warunkiem wcześniejszej akceptacji kosztów przez właściwą gminę lub miasto.

Lekarz pierwszego kontaktu



Lekarz pierwszego kontaktu

- Lekarza pierwszego kontaktu należy wybrać w najbliższej okolicy.
- Lekarz ten jest kontaktem numer 1 w przypadku wszelkich kwestii zdrowotnych.
- Wszyscy lekarze w Niemczech podlegają obowiązkowi dochowania tajemnicy lekarskiej.

W sytuacji wystąpienia problemów zdrowotnych należy skontaktować się telefonicznie z lekarzem pierwszego kontaktu i umówić na konsultację.

Podczas konsultacji należy dokładnie wyjaśnić lekarzowi lub lekarce, jakie dolegliwości występują u Państwa lub Państwa dzieci i od jak dawna.

W przypadku braku wystarczającej znajomości niemieckiego lub angielskiego, należy przyjść w towarzystwie dorosłej osoby, która będzie występowała w charakterze tłumacza.

Lekarz lub lekarka pierwszego kontaktu postawi diagnozę i w razie potrzeby przepisze odpowiednie leki.

Ewentualnie otrzymają Państwo przekaz do specjalisty lub do szpitala.

W przypadku wątpliwości należy zawsze pytać!

Lekarz specjalista

Lekarze specjaliści posiadają odpowiedni rodzaj specjalizacji. Leczą na przykład problemy kardiologiczne, żołądkowe, jelitowe, skórne, ortopedyczne i dolegliwości z zakresu medycyny sportowej, problemy laryngologiczne lub psychiczne. W przypadku określonych dolegliwości otrzymają Państwo skierowanie do specjalisty od lekarza pierwszego kontaktu. Lekarz specjalista może zlecić dalsze badania i zaawansowane leczenie.

Lekarze chorób kobiecych (specjaliści ginekologii) na przykład wykonują badania profilaktyczne, badają i leczą dolegliwości ginekologiczne, prowadzą w czasie ciąży i doradzają we wszystkich kwestiach związanych z planowaniem rodziny, ciąży i porodu.

Lekarzy specjalistów w najbliższym otoczeniu znaleźć można online na stronie: www.arztauskunft-niedersachsen.de/.

Mogą Państwo zapytać o to również lekarza pierwszego kontaktu.

Za Państwa zgodą lekarz specjalista wysyła lekarzowi pierwszego kontaktu sprawozdanie z przebiegu leczenia. Lekarz pierwszego kontaktu może wówczas kontynuować leczenie.

Leczenie szpitalne



Szpitalne są odpowiedzialne za:

- Pomoc w wypadkach zagrażających życiu
- Operacje
- Specjalistyczne badania
- Leczenie stacjonarne

W niemieckich szpitalach leczy się nagłe przypadki i ciężkie schorzenia oraz przeprowadza operacje i specjalistyczne badania.

W przypadku konieczności przeprowadzenia operacji lub wykonania specjalistycznych badań w szpitalu otrzymają Państwo od lekarza pierwszego kontaktu lub specjalisty skierowanie do leczenia szpitalnego.

Uwaga! Do szpitala należy zabrać wszystkie ważne dokumenty:

- Polisę ubezpieczeniową,
- Skierowanie od lekarza,
- Listę zażywanych leków,
- Kartę szczepień oraz wyniki badań w kierunku alergii, jeśli takie istnieją.
- W przypadku wątpliwości należy zawsze pytać!

Koszty leczenia szpitalnego

Wszystkie zabiegi medyczne jak również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu są dla ubezpieczonego niemal bezpłatne.

Dorośli płacą 10 Euro dziennie (za maksymalnie 28 dni w danym roku kalendarzowym). W przypadku bardzo niskich dochodów, można wystąpić do kasy chorych o zwolnienie z tej opłaty.

Specjalne wymagania dotyczące wyżywienia

Jeśli nie chcą lub nie mogą Państwo spożywać określonych produktów, należy poinformować o tym przy przyjęciu do szpitala.

Godziny odwiedzin

Prosimy respektować godziny odwiedzin w szpitalu! Godziny odwiedzin pacjentów podawane są zwykle na tablicy informacyjnej przy wejściu na oddział lub przy recepcji. Należy ściśle przestrzegać tych godzin. W czasie odwiedzin należy zachowywać się cicho i z respektem, by nie przeszkadzać pozostałym pacjentom w odpoczynku.

Szpitalne w Emsland

Na terenie Emsland szpitalne znajdują się w Lingen, Meppen, Papenburg, Sogel, Haselünne i Thuine.

W nagłych przypadkach



Nagły wypadek to stan zagrożenia życia lub uraz, który musi być bezzwłocznie poddany zabiegom medycznym, na przykład: Złamania kości, urazy głowy, silne krwawienia, duszności, zatrucia, zatrzymanie akcji serca lub utrata przytomności. W nagłych wypadkach należy wezwać pogotowie pod numerem 112 (bez numeru kierunkowego).

W ŻARNYM WYPADKU nie należy wzywać pogotowia w przypadkach, gdy pacjent zapomniał nabyć leków lub chce uniknąć czekania w przychodni.

Prosimy wziąć pod uwagę: W sytuacjach zagrożenia życia pacjenci otrzymają pomoc od ratowników płci męskiej lub żeńskiej. Ratownicy medyczni dokładają wszelkich starań w sytuacjach ratowania życia. Nie należy im tego utrudniać!

- W nagłych przypadkach i tylko wtedy! Wezwać pogotowie medyczne pod numerem 112 (bez numeru kierunkowego). Numer ten obowiązuje na całym terytorium Niemiec.
- Proszę zachować spokój. Należy podać swoje nazwisko.
- Proszę powiedzieć, gdzie i w jakim stanie znajduje się osoba potrzebująca pomocy.

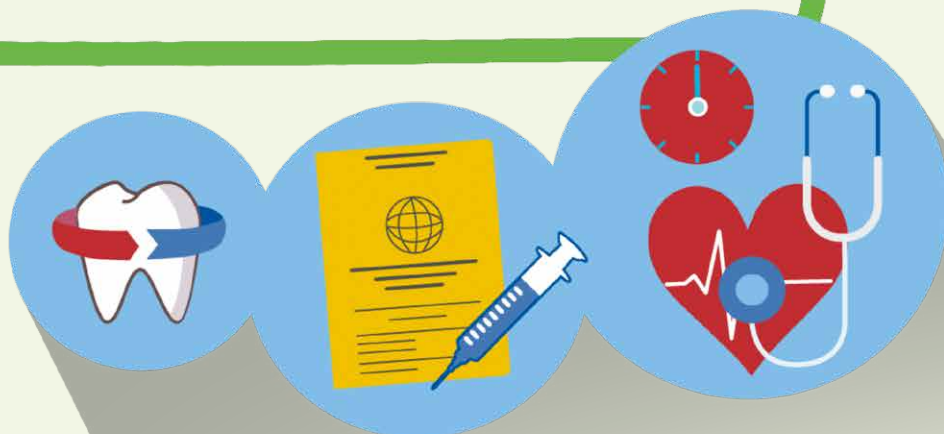
Leczenie poza nagłymi przypadkami



Potrzebna jest pilna pomoc medyczna w nocy, w weekend i w dni świąteczne? Po godzinach otwarcia gabinetu lekarza pierwszego kontaktu, w pilnych przypadkach mogą Państwo skontaktować się telefonicznie z lekarzem dyżurnym.

Numer telefonu lekarza dyżurnego: 116 117 (bez numeru kierunkowego).

Profilaktyka zdrowotna



Państwowe kasy chorych pokrywają również koszty profilaktyki zdrowotnej. Dzięki badaniom i zabiegom profilaktycznym możliwe jest wczesne rozpoznanie ciężkich schorzeń oraz prawdopodobne zapobieganie im.

Prosimy koniecznie skorzystać z ofert Państwa lekarza pierwszego kontaktu lub lekarzy specjalistów.

Obejmuje to szczepienia, badania profilaktyczne i wczesnego rozpoznawania dla dzieci i dorosłych oraz badania w okresie ciąży, diagnostyka dentystyczna i inne środki zapobiegawcze.

Badania profilaktyczne i wczesnego rozpoznawania

Ubezpieczenie chorobowe pokrywa badania, które umożliwiają wczesne rozpoznawanie chorób, obciążeń zdrowotnych i czynników ryzyka. Prosimy zasięgnąć informacji u swojego lekarza pierwszego kontaktu na temat badań profilaktycznych, które są zalecane.

Szczepienia

Szczepienia zapobiegają chorobom wywołanym wirusami.

Szczepienia chronią na przykład przed odrą, różyczką, krztuścem, KZM (zapaleniem opon mózgowo-rdzeniowych po ukąszeniu kleszcza), tężcem i grypą.

Decydując się, by zaszczepić siebie lub dzieci, zapobiegają Państwo potencjalnym problemom zdrowotnym powstałym w wyniku tych chorób.

Niektóre szczepienia przeprowadza się w kilku etapach. Inne muszą zostać ponowione po pewnym czasie. O szczegółach poinformuje Państwa lekarz.

Zalecenia dotyczące szczepień i kalendarz szczepień znaleźć można w wielu językach na stronie Robert-Koch-Institut:

www.rki.de/DE/Content/Infekt/Impfen/Materialien/Impfkalender_mehrsprachig_Uebersicht_tab.html

Koszty szczepień zalecanych przez lekarza pokrywa kasa chorych.

Od lekarza pierwszego kontaktu otrzymają Państwo kartę szczepień, w której dokumentowane są kolejne szczepienia.

Ciąża i poród

Z lekarzem specjalistą ginekologiem mogą Państwo porozmawiać z pełnym zaufaniem na takie tematy jak ciąża, planowanie posiadania dziecka i rodziny oraz metody zapobiegania ciąży.

Wszelkie świadczenia związane z ciążą i porodem opłaci państwowa kasa chorych. Należą do nich: test ciążowy, badania profilaktyczne, poród w szpitalu i opieka położnej.

Każda ciężarna potrzebuje opieki położnej. Położna poprowadzi doradztwo w czasie ciąży, będzie obecna podczas porodu i następnie odwiedzi pacjentkę w domu. Należy zawczasu wybrać położną w najbliższej okolicy i nawiązać z nią kontakt. Położną na terenie Emsland można znaleźć na: www.hebammenzentrale-emsland.de/

Od lekarza ginekologa otrzymają Państwo w przypadku ciąży kartę położniczą. Kartę położniczą należy mieć przy sobie podczas każdej wizyty u ginekologa. W karcie położniczej dokumentowane są wszystkie badania, przebieg ciąży i rozwój płodu podczas ciąży.

Zdrowie dziecka

Po urodzeniu dziecka rodzice otrzymają książeczkę zdrowia dziecka. Zawiera ona spis wszystkich badań profilaktycznych (U1 do U11), które należy przeprowadzić w pierwszych latach życia dziecka.

Badania te są bardzo istotne, ponieważ pozwalają one wcześniej rozpoznać i leczyć problemy zdrowotne.

Koszty ich pokrywa kasa chorych.

Okręg Emsland wspiera młode rodziny udzielając im porad. W jaki sposób i gdzie dowiedzą się Państwo na stronie: www.kindernetz-emsland.de/.

Dalsze informacje znajdują się na stronie: www.emsland.de/healthcare.

www.demografiewerkstatt-kommunen.de

Gefördert vom:



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Projektpartner:



kompetenzzentrum
TECHNIK • DIVERSITY • CHANGENGLEICHHEIT